

RELATÓRIO DE GERAL CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 25/1													
Unidade: ESFA - Escola Superior São Francisco de Assis													
Público: Administrativo													
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025/1						E	MB	B	R	R	NMSECA		
1 - 25/1 Questionário Colaboradores Técnicos Administrativos													
25/1 Questionário Colaboradores Técnicos Administrativos													
Total de respondentes: 35													
1	Considerando que a missão da ESFA, conforme seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é formar e educar cidadãos capazes de atuar na sociedade de forma qualificada e comprometida com os valores franciscanos, você avalia o desenvolvimento desta missão como:	18	51,43%	11	31,43%	4	11,43%	1	2,86%	0	0,00%	1	2,86%
2	A ESFA estabeleceu em seu PDI diversos objetivos. Na sua avaliação, estes objetivos foram alcançados de forma:	9	25,71%	17	48,57%	7	20,00%	1	2,86%	0	0,00%	1	2,86%
3	A comunicação da ESFA com a sociedade por meio de promoções de eventos, rádio, redes sociais e outros, é avaliada por você como:	18	51,43%	8	22,86%	7	20,00%	1	2,86%	0	0,00%	1	2,86%
4	Considerando o portal da ESFA como um instrumento de comunicação com a sociedade e também como uma “ferramenta” funcional, você avalia a qualidade do portal como:	8	22,86%	12	34,29%	6	17,14%	4	11,43%	4	11,43%	1	2,86%
5	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Direção Geral como:	17	48,57%	12	34,29%	2	5,71%	2	5,71%	1	2,86%	1	2,86%
6	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Vice-Direção Geral como:	16	45,71%	13	37,14%	3	8,57%	1	2,86%	1	2,86%	1	2,86%
7	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Direção Acadêmica como:	12	34,29%	13	37,14%	3	8,57%	4	11,43%	0	0,00%	3	8,57%
8	Você avalia a coordenação de curso de Biomedicina como:	18	51,43%	12	34,29%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	14,29%
9	Você avalia a coordenação de curso de Odontologia como:	18	51,43%	12	34,29%	1	2,86%	0	0,00%	0	0,00%	4	11,43%
10	Você avalia a coordenação de curso de Medicina Veterinária como:	11	31,43%	11	31,43%	5	14,29%	2	5,71%	1	2,86%	5	14,29%
11	Você avalia a coordenação de curso de Psicologia como:	12	34,29%	10	28,57%	4	11,43%	4	11,43%	1	2,86%	4	11,43%
12	Você avalia a coordenação de curso de Administração como:	14	40,00%	8	22,86%	7	20,00%	1	2,86%	0	0,00%	5	14,29%
13	Você avalia o trabalho desenvolvido pela CPA como:	18	51,43%	13	37,14%	1	2,86%	0	0,00%	0	0,00%	3	8,57%
14	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Coordenação de Pesquisa e Iniciação Científica como:	21	60,00%	8	22,86%	2	5,71%	0	0,00%	0	0,00%	4	11,43%
15	Você avalia o trabalho desenvolvido pela equipe de apoio técnico como sendo:	14	40,00%	17	48,57%	3	8,57%	1	2,86%	0	0,00%	0	0,00%
16	Você avalia a atuação da Pastoral Universitária como	11	31,43%	15	42,86%	4	11,43%	4	11,43%	0	0,00%	1	2,86%
17	Você avalia o serviço prestado pela secretaria como:	18	51,43%	13	37,14%	4	11,43%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
18	Você avalia os serviços prestados pelo protocolo como:	15	42,86%	14	40,00%	6	17,14%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
19	Você avalia os serviços prestados pelo departamento pessoal como:	17	48,57%	13	37,14%	3	8,57%	1	2,86%	1	2,86%	0	0,00%
20	Você avalia os serviços prestados pelo setor de limpeza como:	16	45,71%	11	31,43%	8	22,86%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
21	Você avalia os serviços prestados pelo setor de laboratórios como:	19	54,29%	10	28,57%	5	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,86%
22	Você avalia os serviços prestados pela clínica odontológica como:	17	48,57%	11	31,43%	4	11,43%	0	0,00%	0	0,00%	3	8,57%
23	Você avalia os serviços prestados pela clínica veterinária como:	18	51,43%	9	25,71%	3	8,57%	0	0,00%	0	0,00%	5	14,29%
24	Você avalia os serviços prestados pelo marketing como:	22	62,86%	9	25,71%	2	5,71%	2	5,71%	0	0,00%	0	0,00%

25	Você avalia os serviços prestados pelo serviço de psicologia aplicada como:	15	42,86%	16	45,71%	1	2,86%	0	0,00%	0	0,00%	3	8,57%
26	Você avalia os serviços prestados pelo TI como:	18	51,43%	13	37,14%	4	11,43%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
27	Você avalia os serviços prestados pelo apoio de área externa como:	22	62,86%	10	28,57%	3	8,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
28	Você avalia os serviços prestados pelo supervisor administrativo como:	20	57,14%	12	34,29%	3	8,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
29	Você avalia o serviço prestado pela controladoria/tesouraria, como:	16	45,71%	12	34,29%	6	17,14%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,86%
30	Você avalia o serviço prestado pelo setor de cobrança, como:	12	34,29%	14	40,00%	3	8,57%	3	8,57%	1	2,86%	2	5,71%
31	Entendendo crescimento profissional como oportunidade de capacitação em/no trabalho, aproveitamento de profissionais da instituição quando surgem novas oportunidades de trabalho na mesma, viabilização de capacitação/atualização entre outros, seu grau de satisfação com o crescimento profissional que a ESFA tem lhe proporcionado é:	14	40,00%	8	22,86%	7	20,00%	3	8,57%	3	8,57%	0	0,00%
Total		494	45,53%	367	33,82%	121	11,15%	35	3,23%	13	1,20%	55	5,07%

Legenda:

E - Excelente / MB - Muito Bom / B - Bom / R - Regular / R - Ruim / NMSECA - Não me sinto em condições de avaliar /